

VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC VOTRE NINTENDO SWITCH OU NINTENDO SWITCH LITE OU AVEC L'UN DE SES ACCESSOIRES ? CELA EST TRÈS ENNUYEUX MAIS, EN SUIVANT LES 5 ÉTAPES CI-DESSOUS, NOUS POUVONS VOUS AIDER RAPIDEMENT.

1 Contactez le service technique de Nintendo Benelux au 032247683 (disponible en semaine de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00). Nous essaierons d'identifier la nature du problème au mieux de nos capacités.

2 Si le problème ne peut être résolu immédiatement, nous vous recommandons de retourner le produit au magasin ou de l'envoyer à Nintendo Benelux B.V.

3 Vous pouvez pour cela enregistrer une demande de réparation directement via notre site Web (<https://www.nintendo.be/fr/Assistance/Contact/Reparations/Reparations-1106617.html>)
Vous recevrez les instructions et les documents nécessaires pour l'envoi du produit par e-mail dans l'heure qui suit.

4 Vous disposez de la garantie fabricant de 24 mois sur la Nintendo Switch, Nintendo Switch Lite et les Joy-Con. En cas de garantie, envoyez également la preuve d'achat/facture d'origine ou une copie de celle-ci.

5 Dans le cas peu probable où la réparation ne serait pas couverte par la garantie, nous vous contacterons par e-mail pour vous informer des possibilités.